



Federación  
Atención a la  
Ciudadanía

**AGREDIRME **NO** NO ES LA SOLUCIÓN**

**RESPETARME **SÍ****



# CONTRA LAS AGRESIONES EXTERNAS AL PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO

## Octubre 2025

Alzamos la voz para denunciar una realidad intolerable, las agresiones externas que sufre el personal del sector público en el desempeño de su labor. No hablamos de conflictos internos. Hablamos de violencia de diferente índole sufrida por actos llevados a cabo por usuarios y usuarias, contra quienes atienden los servicios públicos que garantizan la vida y la dignidad de nuestra sociedad.

Los datos hablan por sí solos; la tragedia ha golpeado con fuerza en 2025, dos compañeras han perdido la vida. Solo en Sanidad: en 2023 se notificaron **14.706** agresiones en el Sistema Nacional de Salud; en 2024 se registraron en todo el Sistema Nacional de Salud **17.070** agresiones, 2.364 agresiones más que el año anterior. En Instituciones penitenciarias, entre enero y mayo de este año se han registrado **281** agresiones a personal funcionario.

Sin embargo, en el resto de sectores públicos, el número de agresiones se diluyen en las estadísticas generales de accidentes de trabajo sin calificar la agresión como causa del accidente, lo que aumenta el problema pues la invisibilidad estadística aumenta la vulnerabilidad. **No se puede proteger lo que no se nombra.**

Desde la Federación de Atención a la Ciudadanía de la Unión Sindical Obrera expresamos nuestra más firme **repulsa ante cualquier forma de violencia en el trabajo. La Administración Pública**, garante de la seguridad y la salud de sus empleados y empleadas, **no puede mirar hacia otro lado**, tienen el deber ineludible de proteger a su personal.

**FACUSO** defiende el derecho a trabajar en condiciones de seguridad, dignidad y respeto.  
Por ello **ALZAMOS LA VOZ Y EXIGIMOS:**

- **Protocolos de prevención actualizados y eficaces**, con más medidas de seguridad reales y efectivas.
- **Formación** adecuada del personal trabajador en materia de violencia externa.
- **Asistencia médica y apoyo psicológico y jurídico** inmediato para las víctimas.
- **Registro y transparencia** obligatoria: que ninguna agresión quede invisibilizada.
- **Tolerancia cero:** campañas institucionales claras de respeto.



Porque no hay servicio público posible sin respeto, sin dignidad, sin cuidado mutuo.

Hoy decimos **BASTA**. Y lo decimos con firmeza, con memoria y con esperanza.

**¡ NO más agresiones a quienes sostienen lo público !**